

FELSŐEGERSZEG KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

7370 FELSŐEGERSZEG, FŐ UTCA 8.

Tárgy: Felsőegerszeg Község Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelés

13/2021.(V.18.) számú HATÁROZAT

Felsőegerszeg község polgármestereként a képviselő-testület hatáskörében eljárva Felsőegerszeg Község Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai 2020. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadom, a Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ elmúlt évi működéséről szóló beszámolóját tudomásul veszem.

Magyarország Kormánya a 27/2021. (I.29.) Korm. rendeletével az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének a feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja. Döntésemet a fent hivatkozott jogszabályi rendelkezések alapján hoztam meg.

Határidő: 2021. május 31.

Felelős: Herke Csaba polgármester

Felsőegerszeg, 2021. május 18.

Herke Csaba
polgármester



Előterjesztés

Felsőegerszeg Község Polgármestere részére

**Felsőegerszeg Község Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról
szóló átfogó értékelés tárgyában**

Tisztelt Polgármester Úr!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint az önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében foglalt tartalommal - évente május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a kormányhivatalnak, amely javaslattal élhet a helyi önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására. Magyarország Kormánya a 27/2021. (I.29.) Korm. rendeletével országos veszélyhelyzetet hirdetett meg és rendkívüli jogrendet rendelt el annak érdekében, hogy a koronavírus elterjedését megakadályozza. A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének a feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja. Mivel várhatóan a május végével határidős értékelés még a T. Polgármester Úr feladatkörébe fog tartozni, kérem az értékelő beszámoló elfogadását.

Az értékelő beszámoló a korábbiakhoz hasonlóan ismét tartalmazza a gyermekjóléti szolgálat beszámolójával együtt a szociális és gyermekvédelmi feladatok ellátására Sásd Város Önkormányzata által létrehozott intézmény, a Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ előző évi működési beszámolóját is.

Az átfogó értékelés tartalmának szabályozása nem változott az elmúlt évben, a következőkre kell kiterjedjen:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A település lélekszáma néhány éve stagnál, a fogyás üteme mérséklődött. Jelenleg úgy tűnik, a korosztályok aránya sem változott, megállt a születések számának csökkenése és az idősödés üteme is.

	Állandó lakosság	0-17 éves	20-30 éves	18-59 éves	60 év feletti
2021. január 1.	124	17	22	70	37
2020. január 1.	122	14	21	72	36
2011. január 1.	134	18	18	77	39
2002. január 1.	164	31	24	99	34

A település demográfiai mutatói 2002-2021

Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladat-ellátási kötelezettségének a Gyvt. alapján

- egyrészt a rászorulóknak nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosításával,
- másrészt pedig személyes gondoskodást nyújtó ellátások, gyermekvédelmi szolgáltatások fenntartásával tesz eleget.

Pénzbeli és természetbeni ellátások

A gyermekvédelmi célú ellátások közül kiemelt szerepet tölt be a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**, amely többféle kedvezmény igénybe vételére jogosítja a szülőt, illetőleg a gyermeket. A gyermekvédelmi kedvezményre jogosult szülő bölcsődés, óvodás és 1-8. évfolyamos iskolás gyermeke után 100 %, középiskolás gyermekére pedig 50 % kedvezményre jogosult az étkezési térítési díj megfizetésekor. Ezen felül igénybe vehető jelentős kedvezmény még az ingyenes tankönyv-juttatás. Az átalakult szabályozás miatt a zeneiskolai térítési díj mentesség és egyes pályázatokon, főként ösztöndíj-pályázaton való indulás lehetősége már nem a gyermekvédelmi kedvezményhez, hanem a hátrányos helyzethez kötődik. A kedvezmény továbbá együtt jár évente két alkalommal – augusztus és november 1-jén fennálló jogosultságra – gyermekenként 5.800,- (hátrányos helyzetű gyermekekre 6.000, halmozottan hátrányos helyzetben 6.500) forint támogatással is. Ezen támogatás 2 éve ismét pénzbeli volt az előző évek Erzsébet-utalványa után. A pénzbeli forma nagyobb szabadságot ad a szülőnek a saját szükségletekhez történő elköltsében.

A kedvezményre jogosult gyermekek száma a településen a 2019. évi 2 fő után némileg nőtt, 4 gyermek volt jogosult a támogatásra. A kedvezményre jogosult gyermekek nagyobb része óvodás korú.

A korábban a gyermekvédelmi törvényben is szabályozott **rendkívüli gyermekvédelmi támogatás helyébe lépő települési támogatásban** (főként beiskolázási segély, illetve a gyermekes családok sajátos élethelyzete, a gyermekneveléssel összefüggő anyagi problémák figyelembe vételével megállapított általános támogatási lehetőség) is több család részesült az év során. A gyermek születésekor 20 ezer forint támogatás jár. Beiskolázási segélyt fizet valamennyi tanuló részére az önkormányzat.

2020-ban 81 családot/kérelmezőt segített rendkívüli települési támogatással az önkormányzat, összesen 2.868 ezer forint értékben. A kifizetett összeg az elmúlt évinél magasabb volt, az összeg évek óta folyamatosan nő.

A **gyermekes rendszeres étkeztetését** az önkormányzat az oktatási intézményekben működő gyermekétkeztetési formákkal igyekszik elősegíteni. Valamennyi óvodás és az ellátást igénylő tanuló naponta egyszer meleg ételt kap. Az önkormányzat a rászorulóknak számára a gyermekétkeztetési térítési díjat csökkentheti vagy elengedheti. Mivel a normatív kedvezmények (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, nagycsaládosok, tartós beteg gyermek) a rászorulóknak legnagyobb részét lefedik, nem volt méltányossági eset tavaly sem. Az intézményi gyermekétkeztetési díjakhoz biztosított normatív kedvezmények a következőképpen alakultak:

Gyermekétkeztetés normatív kedvezményeiben részesülő gyerekek (fő) 2020. december

Bölcsőde				Óvoda				Általános iskola			Össz.
rendszeres gyermek-véd. kedv. (100 %)	nagycsaládos, tartós beteg (100%)	jöv. nyilatkozt. (100%)	nevelésbe vett (100%)	rendszeres gyermek-véd. kedv. (100 %)	nagycsaládos, tartós beteg (100%)	jöv. nyilatkozt. 100%	nevelésbe vett (100%)	rendszeres gyermek-véd. kedv. (100 %)	nagycsaládos, tartós beteg (50%)	nevelésbe vett (100 %)	
0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	4

A gyermekvédelmi törvény 2013-ban vezette be az újonnan értelmezett hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fogalmát. **Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek:** az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki esetében a gyermekvédelmi törvényben foglalt három körülmény közül (alacsony iskolai végzettség; alacsony foglalkoztatottság; elégtelen lakókörnyezet, lakáskörülmény) **legalább kettő fennáll.** (Akinél viszont a körülmények közül csak egy áll fenn, hátrányos helyzetű.)

Mivel a hátrányos helyzetet megállapító jegyzői határozat a gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára, tehát a megállapítást követő 1 évre szól, azt évente meg kell újítani, így ezeknél a családoknál tulajdonképpen megduplázódik a hivatal eddigi feladata. Évente meg kell állapítani, nyilván kell tartani ezen gyermekek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetét, erről értesíteni kell a nevelési intézményt, illetőleg településenként évente több időpontban meg kell állapítani a különböző kategóriába tartozó gyermekek számát.

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet igazolására 2016-tól egyre nagyobb arányban került sor. Gyakran ugyan ez a szülőnek nem jelent kézzel fogható előnyt, kedvezményt, főként az iskola kérésére, ösztöndíj-lehetőség, az óvodáztatási támogatás és a zeneiskolai térítési díjmentesség miatt nyújtják be a kérelmet az arra jogosultak illetve a szünidei gyermekétkeztetés lehet a vonzerő. Jelenleg Felsőegerszegen egyetlen hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermek sincs, a tavaly a korábban megállapított jogosultság is megszűnt a fiatal tanulmányainak befejezésével.

	hátrányos helyzetű (HH)	halmozottan hátrányos helyzetű (HHH)
óvodás kor alatti:	0	0
óvodás:	0	0
általános iskolás:	0	0
középiskolás:	0	0
Összesen:	0	0

Mára kialakult a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő, jegyzői megállapítást is kérő családok száma, aránya. A korábbi nyilatkozat szerinti halmozottan hátrányos helyzetű családok mellett mások, további rászoruló családok is kérték a megállapítást, ők főként a hátrányos helyzet megállapítására lettek jogosultak. Jelentős növekedés következett be a tavaszi szünidei étkeztetést megelőzően, ennek a lehetőségnek a hatására háromszorosára nőtt a hátrányos helyzetű gyermekek száma. Az elmúlt években azonban jelentősen lecsökkent ez a szám, köszönhetően néhány nagycsaládos szociális helyzetének kedvező változásának.

2016-tól a nyári gyermekétkeztetés pályázati rendszerét felváltotta a kötelező önkormányzati feladatként megszervezett, az ágazati jogszabályban foglaltak szerint működtetett szünidei gyermekétkeztetés, a tavaszi szünet tapasztalatai szerint ezt az ellátást igényelték is a szülők, valamennyi gyermek a 2016. tavaszi szünettől kezdődően a falugondnoki szolgálat által a sásdi napközi konyháról leszállított ebédet ehet. Az elmúlt években azonban már nem volt igényjogosult a településen.

Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás 2015. év végi reformja következtében az ellátott feladatok közül kikerült a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, amely a továbbiakban már nem a települési önkormányzat feladata, hanem azt a járási központ feladataival együtt Sásd Város Önkormányzata önálló intézményben old meg, a teljes közös önkormányzati hivatal, illetve a járás területén. 2016-tól a komplex család- és gyermekjóléti szolgáltatási tevékenységet a Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ végzi. Az intézmény 2018. évi tevékenységéről készült beszámoló az előterjesztés melléklete.

A **gyermekek napközbeni ellátása** a gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését jelenti, amelyet arra az időre kell megszervezni, amíg a szülő munkavégzése, betegség vagy egyéb ok miatt nem tud gondoskodni gyermekéről. A napközbeni ellátás megszervezhető - a gyermekek életkorának megfelelően - bölcsődében, családi napköziben, házi gyermekfelügyelet keretében, nyári napközis otthonban vagy napközis táborban, valamint az óvodában és iskolai napköziben. Míg Sásdon korábban csupán ez utóbbi – minimálisnak tekinthető - ellátási forma, a köznevelési intézményhez kapcsolódó napközi működött, hatalmas előrelépés történt a bölcsőde ismételt megnyitásával.

Az első két évben az igényeket kevés kivételtől eltekintve ki tudta elégíteni az intézmény, és szinte folyamatosan telített létszámmal tudott működni. A gyermekek nagy része sásdi. A bölcsőde a tejkonyha hiánya miatt csak 1 év feletti gyermeket fogadhat, ténylegesen a gyermekek nagy része a 2. életévét is betöltötte a bölcsődébe kerülésekor.

Az intézmény 2013. július 1-jétől Sásd Város Önkormányzata fenntartásában és további 7 település tekintetében látja el a bölcsődei és az óvodai feladatokat. A feladatellátás 3 fővel történik. Közülük a szükséges kisgyermeknevelő-gondozó szakképesítéssel rendelkező 2 gondozónő – egyikük a bölcsőde szakmai vezetője – mellett egy dajka végzi a feladatokat.

A bölcsőde a Sásdi Általános Művelődési Központ Óvodája és Bölcsődéje intézményegység keretében az intézményegység-vezető, egyben intézményvezető vezetésével működik. A bölcsődei csoport megszervezésével, indításával kapcsolatosan kiváló munkát végeztek, jelzi ezt nemcsak a gondozott gyermekek szüleinek elégedettsége, de pénzügyi és szakmai ellenőrzések pozitív eredménye is.

A bölcsődei, az óvodai és iskolai napközi ellátások mellett továbbra is szükség van kiegészítő szolgáltatásokra: nyitvatartási időn túl, iskolai szünetekben továbbra is nehézséget okoz a dolgozó szülők kisgyermekének ellátása. Az esetlegesen és részlegesen jelentkező gyermek-felügyeleti igényeknek a kielégítése történhet intézményi ellátási formában (összevont csoportban, kiegészítő jelleggel) vagy családi

napköziben, házi gyermekfelügyelet keretében. Több éve a sásdi óvoda és a bölcsőde folyamatos nyári nyitva tartásával, az EFOP 3.9.2. pályázat szünidei gyermekfelügyeleti programjaival, illetve az iskola által szervezett nyári napközis táborral igyekszünk a szülői igényeknek megfelelni.

A **gyermekek átmeneti gondozását** szülői igényre ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani arra az átmeneti időre, amíg a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani. A gyermekek átmeneti gondozását helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában kell megoldani. Térségünkben egyelőre egyik formát sem sikerült kialakítani, bár a helyettes szülői hálózat létesítésére évek óta van kezdeményezés.

Bűnmegelőzés, együttműködés a civil szervezetekkel

A település továbbra sem rendelkezik bűnmegelőzési programmal, a fiatalok bűnelkövetésének megelőzése továbbra sem összehangolt és komplex tevékenységként zajlik.

A településen a közművelődési közösségi tér, valamint a teleház-mozgókönyvtár keretében tartott szabadidős, kulturális és sport programok hozzájárulnak a gyermekek és fiatalok szabadidejének hasznos eltöltéséhez, közösségi életük szervezéséhez.

Sásdon a Faodu Egyesület alakult és működik kifejezetten gyermekvédelmi, gyermekjóléti céllal. Feladatuknak főként a preventív, szabadidős programok szervezését tekintik, segítségükkel és aktív közreműködésükkel sikerült tavaly a nyári étkezésben részesülő gyermekek szabadidős programját is megszervezni. 2018-ban az egyesület még aktívan részt vett e feladatellátásban, azonban a beszükkült lehetőségek miatt az év végével a tanodai programjaikat befejezték, további programot nem indítottak, így tevékenységük megszűnt.

A Sásdi Általános Iskolában a tanulók számára tanórai keretek között, osztályfőnöki órák és egyéb programok keretén belül tartanak rendszeresen prevenciós foglalkozásokat pedagógusok, külső szakértők bevonásával.

Más, a gyermekek, de főként a fiatalok életét érintő projektek, szerveződések, amelyek szintén céljuknak tekintik a gyermekek, fiatalok közösségi életének szervezését:

A második alkalommal ismét elindított Gyerekesély Program szintén a korosztály jólétét, egészséges fejlődését tűzte ki célul. A programban a gyermekvédelmi és szociális szolgáltatások mellett az oktatást segítő elemek is megjelennek. Célja a hátrányos helyzetű családok gyermekeinek az oktatáson keresztül történő esélyteremtése, felzárkóztatása. Az ifjúság közösségi életét fejlesztő alkalmak segítik a szabadidő hasznos eltöltését. A GYEP keretében a Gyerekesély Bizottság a gyermekek érdekeinek védelmére, a szükségletek feltárására, a cselekvési irányok meghatározására, kezdeményezésre jött létre. A pedagógusok és a védőnők számára szervezett szakmai műhelyek, a szakmaközi hálózatok létrehozása és működtetése a magasabb szintű, a problémákkal küzdő családok számára hatékonyabb feladatellátást eredményez. Az új projekt 2017. októberben elindult, beszámolóját ld. az intézmény működési beszámolója keretében.

A kistérség társulásával és önkormányzataival szorosan együttműködő ifjúsági civil kezdeményezés, és a sásdi önkéntes fiatalok aktív munkájából kinőtt civil szervezet, a Hegyhát Ifjúságáért Egyesület főként a fiatalok kulturális, közösségi életének szervezésében ért el jelentős eredményeket.

A gyermekvédelmi tevékenység fejlesztése, célok meghatározása

Bár az utóbbi években történtek jelentős előrelépések, továbbra is vannak fehér foltok a gyermekvédelmi szolgáltatások területén. A gyermekjóléti szolgálat és a bölcsőde működtetése szükséges, alapvető, de nem elegendő feltétele az intézményi szolgáltatásoknak. Az igények felmérésével meg kell vizsgálni a gyermekek napközbeni ellátása hálózatának kiépítését: a 3 éven aluli gyermekek elhelyezését a bölcsőde nagyjából megoldja, de az óvodai szünet idejére és/vagy kisiskolásoknak iskolai szünet idejére nyári napközi, a nagyobbaknak szabadidős foglalkozások szervezése szükséges volna. Továbbra is hiányzik, bár szerencsére nem sürgető jelleggel az átmeneti ellátás: elsősorban a helyettes szülői hálózat, mint megoldási forma jöhet szóba, valószínűleg leginkább társulási feladatellátásként, esetleg a civil szférát bevonva.

Továbbra is kérem, mondja ki a képviselő-testület annak szükségességét, hogy az önkormányzat tervszerűen foglalkozzon a bűnmegelőzés kérdésével, amint lehetőség van rá, készüljön erre koncepció, fogja össze az ebben érintett szervezeteket, személyeket, a jelenlegi és a tervezhető programokat. A bűnmegelőzési tevékenységre, programok megvalósítására pályázatok is jelennek meg. 

Sásd, 2021. május 14. Dr. Kajdon Béla jegyző nevében:

Koszorus Tímea aljegyző



Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ
Járási Család-és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egysége
7370 Sásd, Arad u. 1.
Tel.: 72/955-755
e-mail cím: sasdcss@gmail.com

Beszámoló a Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ

2020. évi szakmai tevékenységéről

A **járvány helyzet** kétségtelenül felülírta a mindennapi életünket, az előző éves szakmai munkánkat, de betartva a biztonsági intézkedéseket igyekeztünk ellátni a feladatainkat, illetve a Gyerekesély Programot megvalósítani.

Veszélyhelyzet alatt több rendelkezés is született, amely a megfelelő védekezést, illetve a szakmai munkánkat hivatott szabályozni, kapcsolódva a gyámhivatalok munkájához, a legfontosabbak: **88/2020. (IV.5.) Kormányrendelet, 556/2020. (XII.4.) Kormányrendelet.**

A Gyerekesély Program megvalósítására vonatkozóan állásfoglalás kérése történt, annak érdekében, hogy a megvalósíthatósági tanulmánynak megfeleljünk, de azért alkalmazkodjunk a kialakult helyzethez.

Az első járvány hullám, a kihirdetett veszélyhelyzet idején 2020. március 16. után otthoni munkavégzésre álltunk át, ügyeleti rendszert működtetve, csak a gondnoksági ügyek kapcsán, vagy az akut krízis helyzetekben látogattunk családot, pl. ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel esetén, illetve egy gerényesi családnál, ahol édesanya és 6 gyermeke kérte ideiglenes hatályú elhelyezését. A gondozott családokkal telefonon, email-en, és a facebook oldalunkon tartottuk a kapcsolatot. Több család is jelezte felénk, hogy a járvány miatt valamelyik családtag elvesztette munkáját, álláskeresővé vált, így szívesen fogadnának bármilyen támogatást.

Az elmúlt esztendőben a járványhelyzet alatt az adományok gyűjtése, illetve kiosztása volt az egyik legfontosabb feladatunk.

- ✓ A Gyerekesély Program krízis alapjából belül májusban a Hegyháti Járásban 50 család számára juttatunk 10 kg-os tartósélelmiszert és tisztítószert tartalmazó csomagot, mely nagy segítséget nyújtott a járvány helyzetben. A támogatottak körét a járásban feladatot ellátó családmentorok és családsegítő kollégák állították össze.
- ✓ A Magyar Vöröskereszt és Sásd Város Önkormányzatának támogatásával 100 család számára osztottunk élelmiszer adományt májusban,
- ✓ Kiss Tamara magánszemély felajánlása révén 4 család számára juttattunk élelmiszer adományt áprilisban,
- ✓ a Magyar Máltai Szeretetszolgálat jóvoltából 5 család számára juttattunk élelmiszer adományt Turula Kata régiós koordinátor közreműködésével áprilisban,



Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ
Járási Család-és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egysége
7370 Sásd, Arad u. 1.
Tel.: 72/955-755
e-mail cím: sasdcss@gmail.com

- ✓ Sásdon 240 élelmiszer-csomag került kiosztásra decemberben, amely több szervezet együttműködésével valósult meg:
 - Életmentő a beteg gyermekekért és nagycsaládosokért alapítvány,
 - Mex Rádió,
 - Sásd Város Önkormányzata,
 - Sásd Város Roma Önkormányzata
 - Sásd Város Német Nemzetiségi Önkormányzata,
 - Magyar Vöröskereszt

- ✓ a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal közösen, az RSZTOP-1.1.1-16 – „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú projektben 12-kg-os élelmiszer csomag kerül kiosztásra
 - egész évben havonta a 0-3 éves korú gyermekek esetében, ahol rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság van, átlagban 14 családot érint a szolgálatra vonatkozóan,
 - az időskorúak és rokkant-ellátásban részesülők, akiknek 37.000.-Ft alatt van a jövedelme, ők kéthavonta kapnak csomagot, ez 79 rászoruló érint kéthavonta,
 - 7-14 éves gyermekek, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek évente egy alkalommal részesülnek támogatásban.

Az elmúlt esztendőben ebben a projektben összesen 471 csomag került kiosztásra, melyeket a járványra tekintettel kivittünk a családokhoz!

Pernekker Balázs jelzőrendszeri tanácsadó kolléga családsegítő feladatokat látott el a járvány alatt, a Sásdi Szociális Szolgálat munkájában vett részt: idősek számára gyógyszerek és élelmiszer bevásárlásban, heti két alkalommal való kiszállításban, Sásdon átlagban 25 időskorú kérte a szolgáltatást.

A veszélyhelyzet feloldása után május 18. után visszaálltunk a személyes jelenléttel való munkavégzéshez az intézményben. Azonban a második hullám szeptember-októberi megjelenését követően elmaradtak azok a rendelkezések, amelyek a veszélyhelyzet idején az előzőekben megjelentek. Az ügyfélfogadás rendjén, illetve a kihelyezett ügyfélfogadások rendjén is változtattunk, intézményvezetői utasítás meghozatalával november 15-én.

Minden felkérésnek eleget tettünk, a második hullám alatt, ezek személyes kontaktust igényeltek a kliensekkel: környezettanulmányok, családlátogatások a védelembe vételi felülvizsgálatok, illetve ehhez kapcsolódó tárgyalásokon való részvétel, vagy családbafogadások felülvizsgálata miatt. Elég későn, csak december elején született meg a rendelet, amely megteremtette a lehetőségét annak, hogy (a kiemelt eseteken kívül) a gyámhivatal eltekinthet a személyes jelenléttől a tárgyalásokat illetően, illetve az egyéb felkérések esetén.



Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ
Járási Család-és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egysége
7370 Sásd, Arad u. 1.
Tel.: 72/955-755
e-mail cím: sasdcss@gmail.com

Véleményem szerint a szociális területen lévő dolgozók nem kapnak kellő megbecsülést és figyelmet. A médiában és a köztudatban csak az a szociális szakember, aki idősellátásban dolgozik, ez abból is látszik, hogy intézményünkre vonatkozóan ingyenes tesztelésre csak 2021 január 17-én kerülhetett sor Komlón.

Sásdi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egysége

A Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ, Sásdi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egysége ellátási területére vonatkozóan (Sásd, Gödre, Váznok, Baranyaszentgyörgy, Varga, Palé, Meződ, Felsőegerszeg) 2020 évben együttműködési megállapodás alapján 25 családot gondozott, tanácsadottként, illetve egyszeri alkalommal 207 családot látott el.

A családsegítő szolgáltatást igénybevevők tekintetében elsődleges problémaként a ***járvány helyzettel összefüggésben*** az anyagi, megélhetési problémák, *gyermeknevelési nehézségek*, a családi-kapcsolati konfliktus, illetve az iskolai hiányzás, a digitális oktatásban való részvétel, valamint az álláskeresésben nyújtott segítség nyújtása emelhető ki.

A szakmai tevékenységekre vonatkozóan: az előző évhez hasonlóan az ügyintézéshez történő segítségnyújtás, családlátogatások, valamint az egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában nyújtott szociális segítő tevékenység halmozott adatai emelhetők ki valamint a pénzbeli ellátások igénylése, és adományközvetítés, elsősorban tartós élelmiszer adományra.

A 15/1998. (IV.30) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételéről szóló NM rendelet 9.§ (6) bekezdése, illetve a veszélyeztetettség fennállásának és kialakulásának hatékony kezelése a településeken a jelzőrendszeri felelős kiválasztását tette szükségessé, akinek az észlelő és jelzőrendszer működtetése, a tevékenység koordinálása a feladata.

Intézményünk minden év március 31-ig jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. Az intézkedési terv elkészítéséhez a jelzőrendszeri tagok írásos beszámoló megküldésével járulnak hozzá.

A jelzőrendszeri intézkedési terv célja, hogy tervszerűen, szervezetten és hatékonyan működjön a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv 64.§ (2) bekezdésében, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. tv 17.§ (1) bekezdésében meghatározott észlelő és jelzőrendszer.

A Hegyháti Járás a család- és gyermekjóléti szolgálatok által összeállított települési éves intézkedési tervekben meghatározott adatokról, feladatokról



Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ
Járási Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egysége
7370 Sásd, Arad u. 1.
Tel.: 72/955-755
e-mail cím: sasdcss@gmail.com

Szakmaközi megbeszélések

A Sásdi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt év során 4 szakmaközi megbeszélést valósított meg személyes jelenléttel, online formában 5 alkalommal, valamint éves szakmai tanácskozásra is sor került 2020. február 28-án.

A szakmaközi megbeszélések jó lehetőséget nyújtanak a jelzőrendszer szakemberei számára a hatékonyabb együttműködés kialakítására, illetve az adott területhez tartozó problémák áttekintésére.

Járási Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egysége

A Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ, Járási Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egysége tevékenységét illetően összegezhető, hogy 2020 decemberben viszonylag kevés, 26 védelembe vett gyermek állt gondozásban.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre, illetve nevelésbe vételre 27 gyermek esetében került sor. **Figyelemre méltó tendencia, hogy 6 esetben a szülő, vagy a gyermekek kérésére került sor az ideiglenes hatályú elhelyezésre, illetve a nevelésbe vételre.**

A szülői kérelmek jellemzően az első járványhullám idején, illetve az azt követő időszakban, májustól kerültek benyújtásra!

Számos szakmai fórumon kerül elő, hogy a járványhelyzet okozta bezártság, szorongás, vagy az online oktatás milyen hatással volt a családok életére.

Az is megérne egy kutatást, hogy a hátrányos helyzetű családok, akik számára nem áll rendelkezésre az internet és a számítógép, milyen módon tudtak bevonódni a tananyag elsajátításába, a gyerekeik számára mit jelentett ez a kiesés.

A családba fogadások száma továbbra is jelentős a Hegyháti Járásban, tekintettel arra, hogy a gyermeket nevelő szülők külföldön vállalnak munkát, sok esetben a lakáshitelek törlesztése, vagy egyéb anyagi megfontolás miatt. A családba fogadás során a szülők a nagyszülőre, vagy valamely más családtagra bízák gyermeküket.

A bűncselekményekkel érintett kiskorúakra vonatkozóan történő családgondozás és szociális munka tapasztalatára vonatkozóan összegezhető, hogy 6 kiskorú gyermek állt megelőző pártfogó felügyelet alatt, garázdaság (rongálás, verekedés) illetve lopás vétsége miatt.

A szabálysértést elkövető gyermekek szülei jellemzően együttműködőek az esetmenedzserrel, pártfogó felügyelővel. A pártfogó felügyelő és az esetmenedzser



Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ
Járási Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egysége
7370 Sásd, Arad u. 1.
Tel.: 72/955-755
e-mail cím: sasdcss@gmail.com

munkájával elősegíti, hogy további bűncselekményt ne kövessen el a kiskorú gyermek.

Intézményünk speciális szolgáltatásai:

- kapcsolattartási ügyeletet
- telefonos készenléti szolgálat
- jogi tanácsadás (a járványra tekintettel telefonon)
- pszichológiai tanácsadás,
- munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás biztosítása,

Óvodai iskolai szociális segítő szakember

2020. augusztustól lehetőség nyílt Óvodai iskolai szociális segítő szakember alkalmazására, a szakmai létszámot bővítve az intézményben.

A Hegyháti Járás ellátási területén működő köznevelési intézményekben látja el feladatát; a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával az óvodás és iskoláskorú gyermekek, tanulók szociális kompetenciáinak fejlesztése, sikeres iskolai előmenetelük támogatása, illetve az esetlegesen felmerülő veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az óvodai iskolai szociális segítő kolléga a járvány ideje alatt (2020. novembertől) családsegítői feladatokat látott el.

A Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ pályázata:

- a.) Az **EFOP-1.4.2-16-2016-00023** azonosító számú **Integrált térségi gyermekprogramok „Gyökerek és Szárnyak”** elnevezésű projekt megvalósítása a Hegyháti járáshoz tartozó településeken, továbbá Bikal és Oroszló községekben történik 2017. október 1-től, a szakmai vezető, 4 koordinátor, közösségi ház-vezető, és asszisztens alkalmazásával. 2018. február 1-től a projekt további megvalósítói kerültek felvételre, jelenleg 23 kolléga látja el feladatait.

A projekt átfogó célja: a 2007-2013 közötti programozási időszakban indított integrált térségi gyermekprogramok továbbfejlesztése, újabb célterületekre való kiterjesztése az alábbiakban megfogalmazott specifikus célok elérésével:

- a szegénység csökkentése érdekében családi gazdálkodási stratégiák átalakítása, jövőkép kialakítása, a szegény családokban élő gyerekek fokozott támogatása, szocializációjuk segítése; körükben a Biztos Kezdet¹ szemlélet elmélyítése,

¹ Biztos Kezdet szemlélet: az első életévek fontossága, minél korábbi beavatkozás, a fejlődési hátrányok felismerése, kezelése, ledolgozása, nélkülözés okozta problémák kezelése, gyermekkel-szülővel való közös munka, partneri együttműködés a szülővel,



elterjesztése,

- az alacsony képzettség hosszú távú csökkentése, a hátrányos helyzetű gyerekek iskolai és iskolán kívüli képesség- és készségfejlesztése, továbbtanulási arányuk növelése, a korai iskolaelhagyás csökkentése,
- egészségtudatos életmód elterjesztése a hátrányos helyzetű gyerekek és szüleik körében, melynek keretében az egészségi állapot javítása, tinédzserszülések csökkentése, szenvedélybetegségek, egyéb devianciák csökkentése,
- a humán szolgáltatások kapacitásbővítése a támogatott hátrányos helyzetű területeken,
- a szociális, pedagógiai, kulturális, egészségügyi ellátórendszer intézményei közötti együttműködések javítása,
- szakemberek számának növelése, hiányzó szakember-kapacitás pótlása (pl.: iskolapszichológus, iskolai szociális munkás, fejlesztő pedagógus),
- cselekvőképes helyi közösségek kialakítása, önszerveződések ösztönzése és megerősítése.

Az átfogó és specifikus célok elérését olyan eszközök szolgálják, mint az innovatív módszerek kidolgozása helyi szakemberek bevonásával, szakmai műhelyek megtartása, jó gyakorlatok átadása, célcsoport számára szolgáltatások és képzések nyújtása, szabadidős és fejlesztő programok megvalósítása, civil kezdeményezések és hálózatos együttműködések ösztönzése.

- Gyerekesély Bizottság

A projekt előrehaladását a Gyerekesély Bizottság ülései során követik nyomon az érintett szakemberek, minden évben meghatározásra kerül az éves munkaterv, a szakmai megvalósításról, illetve az előrehaladásáról a szakmai vezető beszámolóit készíti a Bizottság felé, az elmúlt időszakban a járvány helyzet miatt emailen került megküldésre a tagok felé.

- közösségi terek

A program megvalósulása a közösségi tereken: Kisvaszaron a Községi Házban, Nagyhajmáson, Baranyajenőn, Mekényesen és Oroszlón sikeresen zajlik.

- hiányzó szakemberek pótlása

A projekt keretein belül feladatait ellátó iskolapszichológus, iskolai szociális munkás, családsegítő, pedagógiai asszisztens, családmentorok alkalmazása nagyban hozzájárul az intézményünk szakmai munkájának megvalósulásához!

- Krízis Alap

A Krízis Alap működtetésével a rászoruló családok gyermekeit támogattuk az előző években is a jellemzően szemüveg vásárlására, ruházatra és élelmiszerre kérték a



Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ
Járási Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egysége
7370 Sásd, Arad u. 1.
Tel.: 72/955-755
e-mail cím: sasdcss@gmail.com

támogatást, a kérelmek benyújtásában segítséget nyújtanak a projektben dolgozó mentor kollégák, védőnők és családsegítők.

A projekt nagy előrelépése, hogy az infrastrukturális beruházások is megvalósultak, többek között a közösségi játszótér kialakítása Sásdon.

- b.) **EFOP-1.5.3-16 –2017-00080 azonosító számú, Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben” elnevezésű projekt** megvalósításában vesz részt intézményünk.

A projekt hosszabbítása került 2021. július 31-ig.

A projekt átfogó célja: a hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek foglalkoztathatóságának javítását támogató szolgáltatáscsomagok kialakítása, megerősítése.

- A humán közszolgáltatások szakember-ellátottságának fejlesztését szolgáló ösztönző programok megvalósítása, illetve alkalmazása: (művelődésszervező, ifjúsági referens, családsegítő, adósságkezelési tanácsadó)
- Községi programok, képzések kerültek megvalósításra a résztvevő településekre vonatkozóan: Sásd, Gödre, Palé, Váznok, Varga, Meződ településeken.

- c.) Intézményünk a 2020. évben is megvalósítóként vesz részt a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, az RSZTOP-1.1.1-16 – „**Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása**” tárgyú **RSZTOP-1.1.1-16-2016-00002** azonosító számon regisztrált pályázat megvalósításában.

A pályázat keretein belül 12 kg-os tartós élelmiszer csomag kerül kiosztásra havonta, a projekt időszakra vonatkozóan, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 0-3 éves korú gyermeket nevelő családok között.

A támogatottak köre kibővült, az RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001 kiemelt európai uniós projekt keretében szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára is élelmiszer-csomagok kerülnek kiosztásra.

Sásd, 2021. február 18.

Nagy Szilvia
intézményvezető

Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ Éves Tanácskozás 2021

NAGY SZILVIA

INTÉZMÉNYVEZETŐ

A járvány helyzete

I. hullám

- ▶ 88/2020. (IV.5.) Kormányrendelet

2. hullám

- ▶ 556/2020. (XII.4.) Kormányrendelet

Adományok gyűjtése, illetve kiosztása

A Gyerekesély Program krízis-
alapja

májusban a Hegyháti
Járásban 60 család számára
juttattunk tartósélelmiszert és
tisztítószer tartalmazó
csomagot,

ezenfelül 21 krízishelyzetben
lévő család számára
nyújtottunk segítséget ebből az
alapból (szemüveg, véroxigén
szint mérő, légter tisztító)

Összesen: 1.281.126.-Ft
összegben.

Magyar Vöröskereszt és Sásd Város
Önkormányzatának támogatásával

100 család számára osztottunk
élelmiszer adományt májusban,

Magyar Máltai
Szeretetszolgálat

5 család számára juttattunk
élelmiszer adományt Turula
Kata régiós koordinátor
közreműködésével áprilisban,

Adományok gyűjtése, illetve kiosztása

Kiss Tamara magánszemély felajánlása

4 család számára élelmiszercsomag

240 CSOMAG

- Élelmentő a beteg gyermekekért és nagycsaládosokért alapítvány,
- Mex Rádió,
- Sásd Város Önkormányzata,
- Sásd Város Roma Önkormányzata
- Sásd Város Német Nemzetiségi Önkormányzata,
- Magyar Vöröskereszt

RSZTOP-1.1.1.1-16

- 0-3 éves korú gyermekek
- időskorúak és rokkant-ellátásban részesülők

Járási Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egysége

26 gyermek

- ▶ védelembe vett gyermek és családja állt gondozásban.

27 gyermek

- ▶ Esetében javaslat került benyújtásra ideiglenes hatályú elhelyezésre
- ▶ Figyelemre méltó tendencia, hogy 6 esetben a szülő, vagy a gyermekek kérésére került sor az ideiglenes hatályú elhelyezésre, illetve a nevelésbe vételre.
- ▶ A szülői kérelmek jellemzően az első járványhullám idején, illetve az azt követő időszakban, májustól kerültek benyújtásra!

Esélyegyenlőség?

- ▶ Számos szakmai fórumon kerül elő, hogy a járványhelyzet okozta bezártság, szorongás, vagy az online oktatás milyen hatással volt a családok életére.
- ▶ Az is megérne egy kutatást, hogy a hátrányos helyzetű családok akik számára nem áll rendelkezésre az internet és a számítógép, milyen módon tudtak bevonódni a tananyag elsajátításába, a gyerekeik számára mit jelentett ez a kiesés, illetve a középiskolásoknak jelenleg is.

Hegyháti Gyerekesély Program

- ▶ Online programok, melyek a Facebook-on láthatóak, pl.:
- ▶ Dallosné Kaurek Csilla bölcsődei szakember korai képességfejlesztés témájában (március 11-én 18:00-kor gyermekbántalmazás témájában lesz előadás)
- ▶ Gellért Livia pszichológus, mozaik családok témájában
- ▶ Burschlné Veczák Ibolya dietetikus a táplálékallergia intolerancia témájában,

A Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ pályázatai

- ▶ EFOP-1.4.2-16-2016-00023 azonosító számú Integrált térségi gyermekprogramok „Gyökerek és Szárnyak” elnevezésű projekt
- ▶ EFOP-1.5.3-16 –2017-00080 azonosító számú, Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben” elnevezésű projekt
- ▶ RSZTOP-1.1.1-16 – „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása



Köszönöm a figyelmet!

sasdcss@gmail.com

SÁSDI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
JÁRÁSI ÖSSZESÍTŐ BESZÁMOLÓ
2021.

a család- és gyermekjóléti szolgálatok által összeállított települési éves intézkedési
tervekben¹ meghatározott adatokról, feladatokról

1. Járási adatok:

Járás	
neve:	Hegyháti Járás
lélekszáma	10.388 fő
Ellátott terület (települések felsorolása)	
Sásd, Mágocs, Ág, Alsómocsolád, Bakóca, Baranyajenő, Baranyaszentgyörgy, Felsőegerszeg, Gerényes, Gödre, Kisbeszterce, Kishajmás, Kisvaszar, Mekényes, Meződ, Mindszentgodisa, Nagyhajmás, Palé, Szágy, Tarrós, Tékes, Tormás, Varga, Vásárosdombó, Vázsnok	
Adatszolgáltató intézmény	
neve:	Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ
címe	7370 Sásd, Arad utca 1.
elérhetősége (telefon, e-mail)	0672/955-755, sasdcss@gmail.com

2. Ellátotti adatok:

Gyermekek	
gyermekek száma a járásban:	1794
• ebből RGYK-s gyermekek száma	571
• ebből veszélyeztettséggel érintett gyermekek száma	170
○ ebből intézkedést nem igénylők száma	93
○ ebből intézkedést igénylők száma	97
— ebből azonnali intézkedést igénylők száma	27
Felnőttek	
felnőtt korúak száma a járásban	8594
• ebből aktív	4531
• ebből inaktív	4184
• veszélyeztettség okán szolgáltatással kapcsolatba kerülők száma	174
○ ebből kihülés kapcsán adott jelzéssel elérték száma	-

¹ 15/1998 NMr. 9.§ (1) bek. k) pontja

3. Kötelező szolgáltatások bemutatása

a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai a járasszékhelyen elérhetőek:

- telefonos készenléti ügyelet
- kapcsolattartási ügyelet
- családterápia
- ingyenes pszichológiai- és jogi tanácsadás (a jogi tanácsadás járvány idején telefonos)
- munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás
- adósságkezelési tanácsadás

4. Jelzések száma (KSH adattábla), és szöveges értékelése, előző évre összehasonlítva

(A járás települési adatainak elemzése, tendenciák, tipikus helyzetek bemutatása)

2019. év

Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ

Észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések	A család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	9	2	
Ebből védőnői jelzés	5		
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	8		
Ebből család- és gyermekjóléti szolgálat	4		
Ebből család- és gyermekjóléti központ	4		
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	8		
köznevelési intézmény	89	1	
rendőrség	7	23	19
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	6	3	1
Állampolgár		3	
Önkormányzat, jegyző	5	2	
Összesen	132	34	20
A jelzésekkel érintett személyek száma	132	34	20

2020. év

Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ

Észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések	A család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	23	6	
Ebből védőnői jelzés	19	3	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	10	1	
Ebből család- és gyermekjóléti szolgálat			
Ebből család- és gyermekjóléti központ	7		
Átmeneti gondozást biztosítók		1	
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók			
köznevelési intézmény	65	1	2
rendőrség	7	6	10
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	1		
Állampolgár	4	2	
Önkormányzat, jegyző		4	
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal		1	
Összesen	110	22	12
A jelzésekkel érintett személyek száma	120	22	13

Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központba érkezett heti jelentések alapján 2020. évben 34-el kevesebb jelzés érkezett 2019. évhez képest. A legtöbb jelzés továbbra is a köznevelési intézményektől érkezett, szám szerint 65.

A koronavírus okozta veszélyhelyzet okán a köznevelési intézményekből érkező jelzések száma is jelentősen csökkent: 2019. évben 90 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagtól. A jelzések döntő része iskolai igazolatlan hiányzásokról, tanulmányi teljesítmény romlásáról, digitális

oktatási kötelezettségek nem teljesítéséről illetve magatartási problémákról szóltak. A köznevelési intézmények csoportján belül az óvodák növekvő jelzőrendszeri tevékenysége tapasztalható. Az óvoda által küldött jelzések az óvodai igazolatlan hiányzásokról számolnak be főként, azonban az utóbbi években a család- és gyermekjóléti szolgálatokhoz érkező jelzésekben egyre többször merül fel az esetleges gyermekbántalmazás gyanúja.

A második legtöbb jelzés az egészségügyi szolgáltatóktól érkeztek: összesen 29. A 2019. évi jelzésekhez képest (11 jelzés) számottevő növekedés tapasztalható. Az egészségügyi szolgáltatókon belül a védőnői szolgálatok (22 jelzés) mondhatóak a legaktívabb jelzőrendszeri tagoknak. Az illetékes védőnői szolgálatok által küldött jelzésekben a szülői elhanyagolás, higiénés hiányosságok, vizsgálatok elmulasztása illetve a fejtetvesség jelent meg problémaként. Az elmúlt időszakban a kórházi szociális munkások is aktív szerepet töltenek be a jelzőrendszerben. Az általuk küldött jelzésekben a mentálhigiénés jellegű problémák merülnek fel, amelyek főleg demens, egyedül élő időseket érintenek, illetve ehhez kapcsolódóan több esetben gondnokság alá helyezés is felmerült. A kórházi szociális munkás kollégák nagy segítséget nyújtanak a gondnoksági ügyekben, pl. a szakértői javaslat bekérésében.

A rendőrségtől 2020. évben 13 jelzés érkezett, amely komoly visszaesést jelent a 2019. évi 30 jelzéshez képest. Az elmúlt két év tapasztalatai alapján megfogalmazható, hogy a rendőrségtől érkező jelzések döntően az ideiglenes távoltartásról szóló határozatokról, illetve egyre alacsonyabb számban családi veszekedésekről számolnak be.

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereinek és családsegítőinek a munkáját megkönnyítené, ha a rendőrségi jelzések nem csak a távoltartó határozatok megküldésére szorítkoznának.

Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatóktól intézményünk 11 jelzés kapott, ebből 10 jelzés vonatkozott 0-17 éves személyekre. 2019. évhez képest (8 jelzés) enyhén emelkedett ezen jelzőrendszeri tagtól érkező jelzések száma. A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókon belül a Család- és Gyermekjóléti Központ volt a legaktívabb jelzőrendszeri tag 7 jelzéssel. A jelzések számának növekedése mögött a Család- és Gyermekjóléti Központ által foglalkoztatott iskolapszichológus, illetve iskolai szociális munkás hatékony tevékenysége áll. A jelzésekben nem ritkán családon belüli bántalmazás és a szuicid veszélyeztetettség gyanúja is felmerült.

Az elmúlt évek jelzőrendszeri intézkedési terveiben felvázolt tendencia folytatódott az állampolgárok által tett bejelentések, jelzések növekvő számát illetően. 6 jelzés érkezett 2020. évben állampolgároktól, magánszemélyektől, a 2019. évi 3 jelzéshez képest. Ezen belül a nagykorú személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések csökkentek, ezzel szemben a kiskorú személyekkel kapcsolatos jelzések száma számottevően növekedett.

A KSH adattáblákból kiolvasható, hogy a Gyermekvédő hívószámra érkező jelzések száma visszaesett. 2019. évben 9 ilyen jelzés érkezett, a tavalyi évben mindössze 1 jelzés. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által üzemeltetett Gyermekvédő hívószámra (+3680212021) érkező bejelentések gyermek veszélyeztetettségről, illetve bántalmazásról számoltak be. A jelzőrendszer elmúlt két évi adattábláit összehasonlítva szembetűnő még a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró járási és megyei kormányhivatalok által küldött jelzések számának csökkenése. A 2020. évi koronavírus okozta veszélyhelyzetben 1 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagtól a 2019. évi 7 jelzéshez képest.

Összefoglalva elmondható, hogy a köznevelési intézmények mellett az egészségügyi szolgáltatók növekvő jelzőrendszeri tevékenysége figyelhető meg. Az elmúlt évekkel ellentétben a kórházi szociális munkások is nagyobb aktivitást mutatnak a Védőnői Szolgálatok eddig is aktív tevékenysége mellett.

5. Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a települések beszámolóira (Járási szintű összegzés, a tendenciák, tipikus helyzetek bemutatása)

A központ járási jelzőrendszeri tanácsadója a jelzőrendszeri tagokkal folyamatos, heti rendszerességű személyes munkakapcsolatot tart fent. A Központ esetenmenedzsereinek illetve családsegítőinek ellátási területén rendszeres családlátogatásokon is részt vesz. Abban az esetben ha nincs lehetőség személyes találkozásra, akkor telefonos egyeztetés formájában valósul meg az együttműködés. A jelzések másolatainak hivatalos továbbítására gyakran személyesen kerül sor, így lehetőség van átbeszélni az abban foglaltakat, illetve a szükséges intézkedéseket. A havi rendszerességű szolgálatok közti megbeszéléseken szintén személyesen van lehetőség a szakmaközi együttműködés kialakítására. A fent leírt szakmai fórumokon gyakran kerül szóba a jelzőrendszer működése illetve konkrét esetek áttekintésére is lehetőség van.

A 2020. évben kihirdetett koronavírus okozta veszélyhelyzet a jelzőrendszer működésében is változást idézett elő. Érezhetően kevésbé voltak aktívak a jelzőrendszer tagjai a 2020. márciustól 2020. májusig tartó időszakban. Mindez betudható a kijárási korlátozásoknak, és az óvodai, iskolai tanítási szünetnek.

A szolgálatok jelzőrendszeri felelőseinek egyöntetű véleménye az, hogy a problémák feltárásának szakasza többletmunkát, fokozottabb utánajarást követelt meg a veszélyhelyzet alatt.

A vírushelyzet okán az észlelő – és jelzőrendszeri tagok korlátozottan tudták végezni tevékenységüket. Az ellátási területen működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatoknál egyaránt csökkent a jelzések száma. Az általában aktív jelzőrendszeri tagnak jellemezhető köznevelési intézményekből számottevően kevesebb jelzés érkezett. Az iskoláktól érkező értesítések tartalmánál új jelenségeként került előtérbe a digitális oktatás kötelezettségének nem vagy hiányos teljesítéséről szóló jelzések.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködésre kiváló példával szolgál a Vásárosdombói Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. A területileg illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szoros kapcsolatot tart fent a Vásárosdombói Katolikus Karitással, főként a járványhelyzet idején adományokat gyűjtöttek a rászorulóknak részére.

További jelzőrendszeri együttműködésre, illetve esetkonzultációra a Vásárosdombói Védőnői Szolgálat, a Gerényesi Védőnői Szolgálat, a Vásárosdombói Mesevár Óvoda, a Kisvaszari Napóvi illetve a Vásárosdombói Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola intézményekkel is heti szinten sor kerül.

A falugondnoki Szolgálatok szerepe az egészségügyileg és anyagilag egyaránt kiszolgáltatott idős személyek esetében is elsődleges fontosságú. Az elmúlt években jelentősen növekedett a jelzések száma, amelyek egyedül élő idősekről érkeztek. A szociális diagnózist készítő esetmenedzser tevékenysége rávilágít arra, hogy szociális ellátórendszerbe kerülése főként anyagi nehézségekbe ütközik.

A Vásárosdombói Család- és Gyermekjóléti Szolgálat közösségi karitatív programokkal is együttműködik évek óta:

- Lakó
- Kandalló
- Együtt a babákért
- Vetőmag

6. **Intézkedések, melyek a fenti adatokból következtek, az előző évi kitekintéssel egyetemben, gyermekek és felnőttek vonatkozásában külön bontva.** (A járási szinten szervezendő intézkedések bemutatása, valamint egy-egy település kiemelt fontosságú intézkedései – ha van ilyen.)

- Védelembe vételi eljárások kezdeményezése
- Közös családlátogatás az illetékes családsegítővel
- Környezettanulmányok készítése az illetékes esetmenedzser kollégával
- Pártfogó felügyelővel való telefonos egyeztetés, Pártfogó Felügyelői Szolgálat pártfogás alatt álló klienseinél készült környezettanulmányok tapasztalatának megosztása
- Védelembe vételi tárgyalásokon való részvétel
- Online szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések szervezése

7. **A 6 kötelező szakmaközi megbeszélés² témái, indokai** (A járás településein szervezett szakmaközi megbeszélések témáinak, indokainak összegzése)

7.1. Szociális Gondozási Központ és Konyha Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Szociális Gondozási Központ és Konyha Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a szakmaközi megbeszélések témáit illetően egyeztet a helyi védőnői szolgálattal. Az előző évi statisztika, illetve a veszélyeztetett helyzetben lévő gyermekek névsorának áttekintése megalapozza egy-egy megbeszélés témáját. Pl. karácsonyi adományok, ételosztás elnevezésű szakmaközi megbeszélés során a jelzőrendszer tagjai közösen áttekintik, hogy a hátrányos helyzetben lévő családok támogatásához milyen formában tudnak hozzájárulni. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden évben jelzőrendszeri tanácskozást is szervez, mely elősegíti a jelzőrendszeri tagok hatékonyabb munkavégzését.

Szakmaközi megbeszélések témái:

1. Integrált térségi gyermekprogramok szakmai támogatása.
2. Éves védőnői megbeszélés, veszélyeztetett gyermekek helyzete.
3. Borostyánvirág Alapítvány DDR Krízisambulancia szolgáltatásai.
4. Hiperaktivitás.

² 15/1998 NMr. 9.§ (3) bek.

5. Védelembe vett családok helyzetével kapcsolatos megbeszélés.
6. Karácsony adományok, ételosztás.

7.2. Vásárosdombói Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Vásárosdombói Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a szakmaközi megbeszélések témáit a jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítése során állítja össze. A témák megtervezését illetően az olyan jelzőrendszeri tagok javaslatait, mint pl. pedagógusok, védőnői szolgálat elsődlegesen veszik figyelembe.

Szakmaközi megbeszélések témái:

1. Fejtetvesség, szülői elhanyagolás
2. Együttműködés a Sásdi Gyerekesély Irodával és annak munkatársaival az EFOP-1.4.2-16-2016-00023 azonosítószámú „Gyökerek és Szárnyak” megnevezésű projekt megvalósításában.
3. Jelzőrendszeri tagok közti együttműködés fontossága.
4. Együttműködés a Gerényesi Biztos Kezdet Gyerekházzal.

7.3. Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ Sásdi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egysége

A Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ Sásdi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egysége esetében a szakmaközi illetve jelzőrendszeri témájú megbeszélések témái egyrészt az esetmenedzserek, családsegítők aktuális esetei alapján történik. Ezen felül befolyásolják az előzetes témaválasztást az akut esetek is. Az utóbbi időben a gyermekbántalmazás, illetve a szexuális bántalmazás vagy visszaélésre utaló esetek miatt – a szakemberek szerint – is több szakmaközi megbeszélésre van szükség pl. az ilyenkor követett eljárásrend, protokoll megfelelő alkalmazása okán. Témaválasztásainkat meghatározta az is, hogy a Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ kötelező feladatbővülése miatt szociális diagnózist készítő esetmenedzser illetve óvodai- és iskolai szociális segítő szakember került alkalmazásra.

Szakmaközi megbeszélések témái:

- személyes jelenlétben megtartott szakmaközi megbeszélések száma: 4
 - online esetmegbeszélések száma: 5
1. A Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ 2019. évi szakmai beszámolójának ismertetése.
 2. A Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ új esetmenedzserének, óvodai- és iskolai szociális segítő szakemberének bemutatkozása.
 3. Aktuális témák áttekintése.
 4. Észlelő- és jelzőrendszer működési eljárásrendjének áttekintése egy konkrét gondozási eset kapcsán.
- + intézményünk heti esetmegbeszélései, melyet péntek délelőttönként a Gyerekesély Program munkatársaival közösen szervezünk: esetmenedzserek, családsegítők, mentorok, óvodai iskolai szociális segítő, közoktatási koordinátor, iskolai szociális munkás részvételével valósul meg. Jó lehetőség arra, hogy a felmerülő problémákat, tapasztalatokat megbeszéljék.

7.4. Mindszentgodisa Község Önkormányzata Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Mindszentgodisa Község Önkormányzata Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat minden év elején megtervezi – a települési sajátosságok figyelembevételével- a szakmaközi megbeszélések témáit. A területileg illetékes jelzőrendszeri felelős az előző év alapján összegyűjtött tapasztalatokat elsődlegesen figyelembe veszik a következő év témái szempontjából.

Szakmaközi megbeszélések témái:

1. A szabálysértési eljárással sújtható iskolai hiányzás gyakorlati menete, jelzéssel kapcsolatos változások.
2. 2020. évben megvalósuló programjaink, prevenció, lemorzsolódás csökkentése.
3. A Pedagógiai Szakszolgálat munkájának megismerése, lehetséges találkozási pontok, közös munka megbeszélése.
4. A tankötelezettség elősegítését, a lemorzsolódást megakadályozó szakmai lépések és a magántanulói státusz helyébe lépő „egyéni munkarenddel” kapcsolatos tudnivalók, és tapasztalatok átbeszélése az oktatási intézmények képviselőivel.

5. Egyeztetés a területi védőnőkkel a közös szakmai munka tapasztalatairól.
6. Tudatos családtervezés fiatalok várandósság terjedésének megakadályozása.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó éves koordinációs tevékenységének összegzése³

A járási jelzőrendszeri tanácsadó a 2020. év folyamán összesen 4 alkalommal szakmaközi megbeszélést szervezett a helyi jelzőrendszeri tagok számára. 2020-ban 5 alkalommal online esetmegbeszélésre is sor került a Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok gyermekvédelmi szakembereinek számára.

A megbeszélések a következő témák köré szerveződtek:

1. A Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ 2019. évi szakmai beszámolójának ismertetése.
 2. A Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ új esetmenedzserének, óvodai- és iskolai szociális segítő szakemberének bemutatkozása.
 3. Aktuális témák áttekintése.
 4. Észlelő- és jelzőrendszer működési eljárásrendjének, protokolljának áttekintése egy konkrét eset kapcsán, melyben négy gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezésére került sor.
- + a már említett heti esetmegbeszélések a Gyerekesély Program munkatársaival közösen.

A Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ járási jelzőrendszeri tanácsadója

- fogadja a járásban működő szolgálatok általi összegyűjtött jelzéseket és az azokhoz kötődő intézkedéseket, ezekről évente legalább egy alkalommal (január hónapban) értékelést készít. A fentiek alapján statisztikát készít, amely kutatások-elemzések alapjául szolgálhat, a működés problémáinak, nehézségeinek feltárására és korrekciójára.
- 2020. február folyamán a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer 2019. évi működéséről készített két beszámolót. A beszámolók a Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ illetve a Sásdi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves jelzőrendszeri tevékenységét érintették.

³ 15/1998 NMr. 10. – 11.§.

- 2020. novemberben jelzőrendszeri adatszolgáltatást is elkészített a Baranya Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya megkeresésére.

8. Intézkedési terv célkitűzései; (A 7. pontban meghatározott intézkedések célkitűzéseinek, várt eredményeinek bemutatása)

- Havonta összegző jelentés, statisztika készítése a család- és gyermekjóléti központhoz érkezett jelzésekről, ezen belül:
 - Mely jelzőrendszer tagtól, intézménytől érkezett a jelzés?
 - 0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések
 - Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
 - család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
 - A központ által megtett intézkedésekről
- *alkalmazkodva a kialakult járványhelyzethez* esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon való aktív részvétel online formában,
- a települések jelzőrendszeri felelősei által készített éves jelzőrendszeri intézkedési tervek összegyűjtése, tapasztalatok megosztása az éves jelzőrendszeri koordinációs értekezleten,
- szakmai együttműködés erősítése a jelzőrendszeri tagokkal,
- szakmai támogatás nyújtása a szakmaközi megbeszélések, éves szakmai tanácskozás megszervezéséhez, lebonyolításához,
- Havi rendszerességgel szolgálatok közti megbeszélések szervezése,
- online esetmegbeszélések, konzultációk szervezése az illetékes szakemberek bevonásával
- a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásairól tájékoztatás nyújtása
- a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásain belül prevenciós csoportfoglalkozások szervezése, lebonyolítása felfüggesztésre került az intézmények bezárása miatt 2020. novembertől.
- visszacsatolás megküldése a jelzőrendszeri tagok által küldött jelzésekre.

Sásd, 2021. április 12.

Nagy Szilvia
intézményvezető

Pernekker Balázs
tanácsadó

