

## HÁZIREND

### Nappali ellátás

Idősek nappali ellátása, Demens személyek nappali ellátása

A Sásdi Szociális Szolgálat idősek nappali ellátását és demens személyek nappali ellátását nyújtó intézmény. A nappali ellátást nyújtó intézmény 75 férőhelyes.

#### 1. Nyitvatartási rend

Hétfőtől csütörtökig reggel 8 órától 15 óráig pénteken 8- 13 óráig.

Hétfvégén (szombat, vasárnap és ünnepnapokon): az intézmény zárva tart

Az intézmény nyitvatartási rendje igazodik az ellátottak és hozzátartozóik életritmusához, szükségleteikhez. Egyedi igény, szükséglet esetén a nyitvatartási idő eseti jelleggel meghosszabbítható. A nyitvatartási idő eseti meghosszabbításához az intézmény vezetőjének írásbeli engedélye szükséges.

#### 2. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre

Az ellátottak részére – alapfeladatok körében – az alábbi szolgáltatási elemeket szükség szerint nyújtja:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés.

#### 3. Étkezés

Az intézményben a demens ellátottak számára étkezés lehetőségét biztosítjuk.

Étkezések rendje: ebéd 12-12,30 h

Kérjük az időpontok betartását, mert az ételt közegészségügyi szabályok szerint csak korlátozott ideig tárolhatjuk. Az étkezés az ebédlőben történik.

Szeszesital fogyasztása az intézményben és azon kívül nem ajánlott!

Dohányozni csak a kijelölt helyen szabad.

#### 5. Szabadidős programok, foglalkozási lehetőségek

Hasznos és szórakoztató időtöltéshez sokféle lehetőséget kínálunk, melyet részletesen az éves foglalkoztatási terv tartalmaz:

- naponta felolvasás, torna, imaóra- napilapok, - folyóiratokból
- könyvek kölcsönzése –intézményünk katalogizált mini könyvtárral rendelkezik
- kézimunka (hímzés, varrás, ruhák javítása, monogramok behímzése)
- rádió, TV, videó, magnó használatának lehetősége
- társasjátékok (sakk, dominó, kártya, puzzle)
- szabadegyetem (lelkészek, hitoktatók, orvosok, jogász közreműködésével)
- egyéni beszélgetések,
- névnapi teadélutánok
- kertrendezés: Örömünkre szolgál segítségük az intézmény udvarán, így szebb és otthonosabb a környezetünk.
- éneklés, - dalkörben, hangszerek segítségével
- receptcsere- sütés-főzés tapasztalatainak átadása
- torna – gyógytornász részvételével

- tánc – képzett szenior örömtánc tanár részvételével
- vallásgyakorlás
- kirándulás szervezése

Demens személyek részére csoportfoglalkozások, egyéni foglalkozások

#### **6. Egyéni és a közösségi vallásgyakorlása**

Az ünnepek meghittebbé tételére katolikus lelkészt és hitoktatót hívunk beszélgetésekre.

**7. Az intézmény által szervezett foglalkozásokból származó bevétel felhasználására vonatkozó előírások:** Szervezett foglalkozásokat nem tartunk, melyből bevételünk származik.

#### **8. Személyi higiénia**

Az önmaguk ellátásra képes igénybevevők az intézmény fürdőhelyiségeit szabadon, korlátozás nélkül használhatják. A mozgásukban korlátozott ellátottak számára a gondozó segítséget nyújt a tisztálkodásban. A személyes tisztálkodáshoz szükséges eszközökről a gondozott köteles gondoskodni.

**9. A ruházattal, textíliával, tisztálkodási szerekkel való ellátás és a ruházat és textília tisztításának és javításának rendje:** Személyes ruhák mosására adott a lehetőség.

#### **10. Egészségügyi ellátás**

Az egészségügyi alapellátás keretein belül az intézmény dolgozói folyamatosan figyelemmel kísérik az ellátást igénybevevők egészségi állapotát. Gondoskodik a szociális alapszolgáltatást igénybevevők: Egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról. Rendszeres vérnyomásmérésről, testsúlymérésről, szükség szerint vércukormérésről. Megszervezi az orvosi ellátást és a szakorvosi ellátáshoz való hozzájutást.

#### **11. Érték és vagyonmegőrzés**

A nappali ellátásban behozott és megőrzésre át nem adott értékekért felelősséget nem vállalunk, de kérésükre a fenti dolgokat átvételi elismervény ellenében megőrizzük.

#### **12. Intézményi jogviszony létesítése**

A nappali ellátás iránti kérelmet a mindenkor hatályos 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet I. sz. melléklete szerinti formanyomtatványon kell az intézmény vezetőjéhez benyújtani. A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el. A kérelemről az intézményvezető dönt.

#### **13. Térítési díj**

A nappali ellátás keretében igénybe vett étkeztetésért térítési díjat kell fizetni, a fenntartó által megállapított intézményi térítési díj alapján. A személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg.

#### **14. Etikai kérdések**

Az idősök nappali ellátását nyújtó intézmény által nyújtott szolgáltatást igénybevevőktől és az idősök nappali ellátását nyújtó intézmény által nyújtott szolgáltatást végzőktől elvárando, hogy olyan magatartást tanúsítson, amely:

- Nem sérti mások nyugalmát, személyiségét.
- Az emberi kapcsolatokat elfogadott általános norma szerint éli, amely kizárja a túlzott alkoholfogyasztást, hangoskodást.
- Az intézmény tulajdonát képező használati eszközöket elidegeníteni, azt szándékosan megrongálni, megsemmisíteni nem szabad!
- Ügyelni kell az ellátottak testi épségére és megakadályozni, hogy magukban, vagy másokban kárt ne tegyenek!
- Az ellátottaktól és hozzátartozóktól pénzt vagy ajándék elfogadása nem megengedett.
- Az intézmény dolgozója, sem a vele közös háztartásban élő hozzátartozói a gondozott személlyel tartási, életjáradéki, öröklési szerződést nem köthet –a gondozás megszűnését követő 1 évig –azok gyámjaként, gondnokaként nem jelölhető ki.

### **15. A házirend súlyos megsértésének esetei**

Az ellátást igénybevevő a házirendet súlyosan megsérti, ha:

- ittasan jelenik meg az intézményben,
- viselkedésével társait zavarja,
- agresszív viselkedésével társait és az intézmény gondozóit megfélemlíti,
- szándékosan kárt tesz társa vagyontárgyaiban vagy az intézmény berendezésében
- térítési díj hátraléka meghaladja a két hónapot,
- felszólítás ellenére veszélyeztető tárgyat hoz az intézmény területére.

Veszélyeztető tárgyak köre: szűrő, vágó eszközök fegyverek.

Háztartásban alkalmazott, vagy egyéb nagyobb mennyiségű vegyszerek.

Nagy mennyiségű az ellátott által nem szedett gyógyszerek.

### **16. Intézményi jogviszony megszűnésének szabályai**

Az intézményi jogviszony megszűnik, ha:

- a gondozott másik intézménybe való áthelyezése esetén
- a gondozott és, vagy a gondnok kéri
- ha a gondozott a házirendet több alkalommal súlyosan megsérti
- a gondozott halálával.

A jogviszony megszűnéséről és az azzal kapcsolatos intézkedésekről az ellátásban részesülőt, a hozzátartozót, vagy a gondnokot kell értesíteni.

### **17. Panaszjogok gyakorlásának módja**

**Panasszal élhet:**

1. Az intézmény vezetőjénél: Orbán Évánál, a Sásdi Szociális Szolgálat 7370 Sásd, Arad u. 1.
2. A fenntartó képviselőjénél: Dr. Jusztinger János Sásd Város Polgármestere, egyben a Társulás elnöke 7370 Sásd, Dózsa György u. 32.
3. Az ellátott jogi képviselőnél: KÁVÁSI BRIGITTA, E-mail: [brigitta.kavasi@ijb.emmi.gov.hu](mailto:brigitta.kavasi@ijb.emmi.gov.hu), Telefonon: +36 20 4899 579
4. Az Állampolgári Jogok Országgyűlési Biztosánál: Dr. Kozma Ákos Postai úton: 1387 Budapest, Pf. 40. Telefonon: (06-1-) 475-7100

Az alábbi panaszok kivizsgálása különösen indokolt:

Az intézmény jogviszony megsértése, a személyi jogok, kapcsolattartás megsértése, az intézmény dolgozóinak szakmai, titoktartási és vagyonvédelmi kötelezettségének megszegése, az ellátás körülményeit érintő kifogások.

Ezzel egyidejűleg a korábbi Házirend hatályát veszti.

Sásd. 2020. 01.04.

Orbán Éva sk.  
Intézményvezető