

Szakmai program

Készítette:


Hajós Angéla


intézményvezető



Jóváhagyta: Sásd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 84/2023.(VI.29.) számú határozatával.

Sásd, 2023. június 29.




Dr. Jusztinger János
polgármester

Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ

Tartalomjegyzék

<i>1. Bevezetés</i>	4
1.1. Helyzetkép	4
1.2. Ellátandó célcsoport jellemzői	4
<i>2. Költségvetési szerv megnevezése, legfontosabb adatai, intézmény felépítése, jogszabályi háttér</i>	6
2.1. Költségvetési szerv megnevezése	6
2.2. Intézmény felépítése, ellátott szolgáltatások, működési területe	7
2.3. Ellátott szolgáltatások	7
2.4. Működési területe	7
2.5. Jogszabályi háttér	7
<i>3. A szolgáltatás célja, feladata</i>	9
3.1 A szolgáltatás célja és feladata	9
3.2. Alapszolgáltatás célja és feladata	11
3.3. Az intézmény célja és feladata	12
<i>4. A feladatellátás szakmai tartalma és módja, biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége</i>	13
4.1. A szolgálat alapszolgáltatásai	13
4.2. Központ szolgáltatásai	14
1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat részére nyújtott szolgáltatás:	14
2. Család- és Gyermekjóléti Központ esettanulmány:	14
3. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok:	14
4. Prevenációs előadások, programok szervezése:	16
5. Óvodai- és iskolai szociális segítő munka biztosítása:	17
6. Szociális diagnózis készítése:	17
7. A jelzőrendszer járási szintű koordinálása:	18
4.3. Központ speciális szolgáltatásai	19
4.3.1. Kapcsolattartási ügyelet:	19
4.3.2. Tanácsadás biztosítása (jogi, pszichológiai):	19
4.3.3. Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat biztosítása:	20
4.4. Biztosított szolgáltatások rendszeressége	20
4.5. Tanácsadások, csoport- és klubfoglalkozás rendje	21
4.6. Ügyfélfogadáson túli elérhetőségek	22
<i>5. Kapcsolattartás, találkozás színterei</i>	22
<i>6. Más intézményekkel való együttműködés módja</i>	23
<i>7. Ellátás igénybevételének módja</i>	24
<i>8. Ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok</i>	25

Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ

8.1. Ellátottak általános jogai	25
8.2. Szociális szolgáltatást végzők jogai	26
8.3. Szociális szolgáltatást végzők kötelességei.....	26
8.4. A munkatársakat megillető szabadság	27
8.5. Szakmai továbbképzés	27
8.6. Helyettesítés rendje.....	27
9. <i>Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja</i>	28
9.1. A panaszjog gyakorlásának módja	29
10. <i>Egyéb szakmai információk</i>	29
10.1. Szolgáltatást végzők létszáma.....	29
10.2. Feladatellátás tárgyi feltételei.....	30
11. <i>Záró rendelkezések</i>	30